

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'HÉBERGEMENT D'UN SITE WEB PAR NOBICORP

PREAMBULE

Les présentes conditions particulières s'appliquent pour toutes les prestations d'hébergement effectuées par l'une des entités du groupe Nobicorp dont les identités et les coordonnées complètes sont mentionnées dans la proposition commerciale ou le devis.

Le Client reconnaît avoir eu connaissance des Conditions Générales de Vente Nobicorp. Le fait de commander ces services d'hébergement emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions particulières. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition de service de Nobicorp et s'est assuré de sa conformité à ses besoins.

Article 1. Nature de la prestation

Nobicorp met à la disposition du client un service d'hébergement cloud de son site web, dont les configurations, les caractéristiques, les systèmes de sauvegarde et de récupération sont décrits dans la proposition commerciale.

Le client a connaissance que le service d'hébergement est sous-traité. Nobicorp est donc tributaire de la bonne exécution des prestations par le sous-traitant.

Si la gestion du ou des noms de domaine est confiée à un prestataire tiers, Nobicorp facturera le temps d'échange avec ce prestataire au client selon le taux horaire de la grille tarifaire.

Article 2. Date de mise en service

La date de mise en service est la date à laquelle le service est opérationnel et prêt à être utilisé par le client. Cette date est portée à la connaissance du Client par Nobicorp dès que le service est opérationnel.

La date de mise en service fixe le point de départ de la facturation et de la durée d'engagement.

Sauf stipulation contraire, le service d'hébergement est souscrit pour une durée de 12 mois, renouvelable par périodes successives identiques.

Article 3. Prix et modalités de paiement

Le Client s'engage à payer à Nobicorp un prix annuel forfaitaire défini au devis. Il est payable par prélèvement automatique en une seule fois au début du contrat. Le Client devra remplir puis renvoyer le mandat SEPA communiqué par Nobicorp.

Il est expressément convenu que le montant des sommes facturées par Nobicorp sera révisé chaque année en fonction de l'indice SYNTEC.

Article 4. Obligations de Nobicorp

Nobicorp s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergement permet un accès au site web dans les conditions d'une fréquentation raisonnable. L'obligation de Nobicorp est une obligation de moyens.

Nobicorp s'engage à :

- Assurer l'accès au service 24 h/24 tous les jours de l'année ;
- Informer le client par tous moyens dans un délai raisonnable des maintenances programmées et des éventuelles interruptions du service ;
- Intervenir rapidement en cas d'incident et apporter une première réponse dans les 8 heures ouvrées ;
- En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement du site web, un basculement de l'hébergement vers une nouvelle plateforme d'hébergement pour la durée de l'incident ou de la maintenance pourra être envisagé. Pendant cette période, le client reconnaît et accepte que les performances du service peuvent être partiellement dégradées sans ouvrir droit à réparation.

Article 5. Obligations du client

Le client est seul responsable du contenu du site web. Il s'engage à utiliser le service de manière licite, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Aucun site web ne peut notamment avoir du contenu contraire à l'ordre public, à la législation en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie), d'apologie de crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale, au crime, au délit, notamment de harcèlement, au suicide, ou encore faisant du prosélytisme relatif à des mouvements sectaires. Aucun lien hypertexte ne peut renvoyer vers du contenu interdit.

Le client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle. Il est interdit de mettre à disposition du contenu contrefaisant, directement ou indirectement, y compris par *framing*, *inline frame*, *hotlinking* ou toute technique similaire. À cet effet, le client déclare obtenir toutes les autorisations nécessaires pour reproduire ou représenter tout droit de propriété intellectuelle sur le site web.

Le client s'engage à renseigner les « *Mentions légales* » de son site web, notamment en indiquant son identité et son adresse.

Le Client s'interdit de réaliser ou de faire réaliser toute action susceptible de porter atteinte à l'intégrité et au bon fonctionnement de l'infrastructure de Nobicorp et de ses fournisseurs, y compris par des tests d'intrusion ou des recherches de vulnérabilité, sans son accord préalable.

Le client est responsable de la sécurité de son site web. Il s'engage à maintenir à jour son site web et à mettre en place des outils de sécurité adaptés.

La responsabilité du client pourra être engagée en cas de dégradation des infrastructures de Nobicorp ou de ses fournisseurs en raison de toute action ou inaction du client contraire à ses obligations contractuelles, notamment du fait d'un défaut de sécurité de son site web.

Le client est seul responsable de son ou ses codes d'accès, de leurs sécurités, des conséquences s'il le ou les communique à des tiers et, d'une manière générale, de toute utilisation du service faite avec son ou ses codes d'accès. À la demande du client, Nobicorp pourra désactiver et générer un nouveau code d'accès.

Article 6. Responsabilité

Nobicorp n'est pas responsable, y compris au titre de l'indisponibilité du service :

- Des données illicites, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou portant atteinte aux droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle, hébergées ;
- Des conséquences liées à une utilisation du service à des fins illicites ou en violation de droits de tiers ;
- Des conséquences liées à l'hypothèse où Nobicorp retire du contenu sur réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative ;
- Des conséquences liées à une ou plusieurs attaques informatiques et/ou piratages ;
- De toutes altérations ou suppressions de données par un utilisateur usant d'un code d'accès ;
- Des conséquences liées à des actes ou omissions du client, de tous tiers ou du manquement du client à coopérer avec Nobicorp.

Article 7. Suspension

Nobicorp peut suspendre l'accès au service dans l'hypothèse :

- D'un risque avéré pour la stabilité et/ou la sécurité des systèmes, environnements et données du client, de Nobicorp ou de ses fournisseurs, notamment du fait d'un défaut de sécurité du site web ;
- D'une maintenance planifiée ;
- D'une demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente ;
- D'une notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique ;
- Du non-respect par le client de ses obligations contractuelles.

Une telle suspension peut intervenir immédiatement et sans préavis en cas d'urgence ou de nécessité, notamment lorsque la responsabilité de Nobicorp serait mise en cause. Dans la mesure du possible, Nobicorp veille à limiter l'impact de la suspension sur le fonctionnement normal du site web.

En cas de somme non réglée à sa date d'échéance, Nobicorp est libre de suspendre tout ou partie du service, après avoir adressé par courriel une relance d'avoir à régler la somme dans les 8 jours et l'avertissant, à défaut de règlement, de la suspension de tout ou partie du service. Le client ne pourra pas solliciter d'indemnité du fait de cette suspension.

Article 8. Continuité et Réversibilité

L'arrêt du service, quelle qu'en soit la cause (non-renouvellement, résiliation pour faute...), de même que certaines opérations de mise à jour et de réinstallation, peut entraîner la suppression automatique et irréversible du site web et des contenus. Avant la date d'expiration du service, de même qu'avant de procéder à des opérations de suppression, de mise à jour ou de migration, il appartient au client d'effectuer, sous sa seule responsabilité, toute opération nécessaire à la conservation de ses contenus.

Nobicorp ne procède à aucune opération de restitution et de migration des contenus du client, lesquelles opérations restent à la charge exclusive de ce dernier. Des prestations d'assistance pourront être prévues, lesquelles donneront lieu à facturation au temps passé.

Nobicorp s'engage après l'arrêt du service à ne conserver aucune copie des données du client, sous réserve des données contractuelles conformément aux règles relatives aux données personnelles.