



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 – Champ d’application

Les sociétés du groupe NOBICORP, à savoir NOBILITO (RCS NANTES 500.547.260) et SWEET GROUP (RCS NANTES 841158.157), (ci-après « le Prestataire ») offre à ses clients (ci-après « le Client » ou « les Clients ») des prestations de conseils en communication (ci-après « la Prestation » ou « les Prestations ») et notamment, sans que cette liste soit exhaustive : définition de la stratégie de communication, définition d'un positionnement de marque, définition de l'identité graphique, détermination de la stratégie média, création de logo, de charte graphique, de concept publicitaire, prestations de webmarketing, création, maintenance, hébergement de sites internet, etc.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Prestations proposées par le Prestataire au Client.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute commande par un Client d'une Prestation fournie par le Prestataire.

Les présentes conditions générales pourront, le cas échéant, être complétées par les conditions particulières (CP) applicables au service souscrit par le Client. En cas de contradictions entre les présentes conditions générales (CGV) et les CP, les CGV prévalent.

Le Prestataire et le Client conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Elles prévalent sur toutes les autres conditions, notamment celles du Client, à l'exception de celles qui auraient été expressément acceptées par le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 2 – Commandes

Afin d'établir sa proposition d'intervention, comprenant notamment une description du besoin du Client, un budget (ci-après « le Devis ») et un bon de commande (ci-après « le Bon de Commande »), le Prestataire peut être amené à fournir un premier travail préparatoire, restitué au client dans le cadre d'une réunion.

Ce travail préparatoire reste la propriété du Prestataire et ne peut en aucun cas être utilisé par le Client à l'issue de la réunion, que la relation contractuelle se poursuive ou non entre le Client et le Prestataire. Le Client manifeste son souhait de commander les Prestations offertes au prix proposé en signant le Bon de Commande ou en exprimant expressément son accord dans le cadre d'un échange écrit.

La signature du Bon de Commande par le Client emporte commande de l'intégralité des Prestations figurant sur le Devis, sans possibilité pour le Client de scinder ou lotir sa commande. La commande est ferme et définitive.

ARTICLE 3 – Modalités de fourniture des Prestations

ARTICLE 3.1 – Obligation du Prestataire

Le Prestataire s'engage à fournir les Prestations telles que définies au Bon de Commande. Il s'agit d'une obligation de moyens. Le Prestataire pourra sous-traiter tout ou partie de la Prestation. Afin de réaliser les Prestations, le Client et le Prestataire échangeront dans le cadre de réunions de travail.

Le calendrier annoncé au Devis n'étant qu'indicatif et l'avancement de la réalisation des Prestations pouvant être conditionné à la transmission d'information par le Client, le non-respect dudit calendrier ne saurait être reproché au Prestataire.

La responsabilité du Prestataire est notamment exclue si le retard trouve son origine dans la remise tardive, incomplète ou non conforme d'informations devant être fournies par le Client.

Si le Bon de Commande prévoit plusieurs Prestations, celles-ci peuvent être réalisées par le Prestataire concomitamment ; le Client ne saurait imposer au Prestataire un avancement des Prestations par tranches nécessitant l'aval du Client avant de débiter la Prestation suivante.

Au cours de la phase de réalisation de la Prestation, le client pourra demander de corriger les Prestations, dans la limite de deux vagues de corrections ou modifications (proposition du Prestataire / premier retour Client / proposition corrigée par le Prestataire / deuxième retour Client / version finale). Toute vague de corrections supplémentaires donnera lieu à une facturation complémentaire au taux horaire, en sus du prix précisé au Bon de Commande.

Au terme de la mission contractuelle, le fruit du travail du Prestataire est adressé et/ou présenté au Client (ci-après « le Livrable »).

ARTICLE 3.2 – Obligation du Client

Le Client s'engage à respecter les conditions financières et s'acquitter de l'ensemble des sommes dues aux échéances fixées.

Le Client s'engage à communiquer au Prestataire les éléments et informations nécessaires à la réalisation de la Prestation et plus généralement à collaborer activement avec le Prestataire, afin de lui permettre de réaliser les Prestations.

Le Client s'engage ainsi notamment :

- à fournir au Prestataire des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires ;
- à répondre aux demandes d'information, interrogations, demandes d'avis ou soumission de projet de Prestation émanant du Prestataire dans un délai maximum de deux semaines ; à défaut, le Prestataire pourra facturer le temps consacré à la reprise et à la réouverture du projet, en sus du prix convenu au Bon de Commande. Sans réponse du Client à l'issue d'un délai d'un mois, le Prestataire pourra considérer la relation contractuelle comme résiliée à l'initiative du Client (cf. article 8 ci-dessous) ;
- à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision ;
- à faire en sorte que les interlocuteurs clés et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des Prestations ;
- à avertir directement le Prestataire de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Prestations.

Le Client garantit en outre que tous documents et supports transmis au Prestataire lui appartiennent ou sont libres de tout droit d'auteur ou droit de propriété intellectuelle. Le client autorise expressément le Prestataire à reproduire et modifier tous les documents fournis par le Client, ainsi qu'à faire des reproductions pour les besoins de la fourniture de la Prestation.

ARTICLE 3.3 – Acceptation des Livrables

Au terme de la mission du Prestataire, ce dernier adresse et/ou présente au Client le fruit de son travail.

La restitution du Livrable constitue la fin de la mission du Prestataire. Le Client dispose d'un délai de huit jours calendaires, à compter de l'envoi du Livrable ou du rendez-vous de restitution de Livrable, pour refuser le Livrable dans le cadre d'un écrit motivé.

Dans le cas d'un refus fondé, dans le délai précité, le Prestataire procédera aux adaptations et corrections nécessaires suivies d'un nouveau rendez-vous de restitution de Livrable, dans la limite des demandes de correction exposées à l'article 3.1 ci-dessus.

À défaut de refus écrit et motivé dans ce délai, le client est réputé satisfait de la Prestation du Prestataire et la Prestation est réputée terminée.

ARTICLE 4 – Prix

ARTICLE 4.1 – Tarifs des Prestations

En contrepartie de l'exécution des Prestations, le Client règle le prix défini au Devis ou au Bon de Commande.

Pour toute Prestation réalisée hors Bon de Commande, le prix est déterminé en appliquant au nombre d'heures consacrées à la réalisation de la Prestation, les taux horaires suivants :

Nom	Tarif horaire
Directeur conseil	205 € HT
Directeur de création	190 € HT
Direction technique	190 € HT
Directeur artistique	105 € HT
Expert	130 € HT
Chef de projet	110 € HT
Développeur web	105 € HT
Exécution graphique	95 € HT

Les tarifs indiqués sont libellés en euros et s'entendent hors taxes et hors frais ; ils sont majorés du taux de TVA en vigueur applicable au jour de la commande ; toute heure débutée et due.

Pour les abonnements, les prix sont révisés à minima à chaque date anniversaire par application de la formule suivante :

$$P1 = P0 \times (SI/S0)$$

Étant entendu que :

P1 = prix révisé

P0 = le prix de référence (= prix à la signature puis P1 de l'année précédente)

S0 = indice syntec publié à la date de la précédente révision

SI = le dernier indice Syntec publié à la date de la révision.

ARTICLE 4.2 – Frais

Outre le règlement du prix des Prestations, le Client s'acquitte des frais engagés dans l'intérêt de la mission, sur justificatifs.

Les déplacements en dehors de la ville du siège social du Prestataire sont facturés de la manière suivante :

- indemnité kilométrique selon barème fiscal,
- déplacement en avion, train, taxi, frais d'hébergement et de restauration : sur justificatifs.

ARTICLE 4.3 – Facturation

Un acompte correspondant à 40 % du prix global de la Prestation est appelé sur facture à la signature du Bon de Commande.

Les honoraires sont ensuite facturés mensuellement en fonction du travail accompli au cours du mois écoulé.

Tout désaccord concernant la facturation devra être motivé par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les huit jours de la date d'émission de la facture. En l'absence de cette procédure, le Client sera réputé avoir accepté celle-ci et devra donc la payer.

ARTICLE 4.4 – Conditions de règlement

La facture d'acompte est à régler au comptant à réception de la facture.

Les factures suivantes sont payables dans un délai maximum de trente jours à compter de la date de la facture, à l'exception des factures d'achats de médias et d'achats pour tiers, qui doivent être réglées à réception de la facture.

Les factures doivent être réglées par chèque bancaire, virement ou prélèvement.

Par exception, les abonnements ne peuvent être réglés que par prélèvement.

En cas de non-paiement à l'échéance de tout ou partie des sommes dues, le Prestataire sera en droit d'exiger des pénalités de retard et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, sans que l'envoi d'une mise en demeure soit nécessaire. Les pénalités de retard sont calculées par application d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, taux majoré de dix points de pourcentage, les sommes portent intérêt du jour de leur échéance au jour de leur paiement effectif. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement s'élève à 40 €.

Le Prestataire ne débute la réalisation des Prestations qu'après paiement de l'acompte ; il se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution des Prestations en cours ou de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande en cas de non-paiement des factures à échéance.

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

ARTICLE 5 – Durée du contrat

Les présentes entrent en vigueur à la signature du Devis ou Bon de commande par le Client et resteront en vigueur jusqu'à la livraison des Prestations.

En cas d'abonnement du Client spécifié au Bon de Commande, l'abonnement est conclu pour une durée d'un an, renouvelable tacitement pour un an à la date anniversaire de la commande, sauf résiliation par l'une des parties par courrier recommandé avec accusé de réception respectant un délai de préavis de trois mois avant l'arrivée du terme du contrat.

ARTICLE 6 – Propriété des Prestations

ARTICLE 6.1 – Cession des droits de propriété intellectuelle patrimonial

Droits cédés

Au titre de la présente clause, on entend par « Créations » l'ensemble des œuvres de l'esprit susceptibles d'être réalisées par le Prestataire pour le compte du Client au titre d'un Bon de Commande préalable, et plus généralement, l'ensemble des œuvres de l'esprit réalisées par le Prestataire pour les besoins du Client, et ayant fait l'objet d'une facture acquittée.

Sans préjudice des stipulations de l'article 7.2 ci-dessous et en application de l'article L131-3 du Code de la propriété intellectuelle, le Prestataire cède au Client les droits de propriété intellectuelle conformément à l'option choisie et indiquée au Devis et rappelées dans la facture. Les options de cession des droits sont présentées à l'url <https://www.nobilito.fr/compliance/> (ci-après « Option »). Les droits cédés, les supports autorisés, la durée de cession et le coût y sont présentés.

Conditions Générales de Vente de NOBILITO n°2023.2 en vigueur à compter du 26 septembre 2023



Étant entendu que les droits cédés sont définis de la manière suivante :

Reproduction : c'est-à-dire, le droit de reproduire et faire reproduire, fixer, numériser, faire fixer tout ou partie des Créations sur les supports autorisés pour l'Option choisie.

Représentation : c'est à dire, le droit, pour tout ou partie des Créations cédées, de diffuser ou de faire diffuser, de quelque manière que ce soit, par tout procédé sur les supports autorisés pour l'Option choisie.

Adaptation : le droit d'adapter ou de faire adapter tout ou partie des Créations cédées, par tous moyens ou procédés, sur les supports autorisés pour l'Option choisie.

Modification : le droit de corriger, faire évoluer, intégrer, réaliser de nouvelles versions de tout ou partie des Créations, ou de créer de nouvelles créations à partir des Créations, sur les supports autorisés pour l'Option choisie.

Tous les droits non expressément cédés au titre des présentes conformément à l'Option choisie restent la propriété du Prestataire.

Garanties

Sous réserve de l'article 7.2, le Prestataire certifie que les Créations et les éléments qui les composent sont des créations originales et/ou qu'ils sont titulaires de tous les droits nécessaires à assurer au Client la jouissance paisible des droits cédés.

Rémunération

En contrepartie de la cession de droits définie aux présentes, chaque Bon de Commande accepté par le Client et chaque facture adressée par le Prestataire fera état d'une rémunération égale à un pourcentage du prix total de la Création, variant en fonction de l'Option choisie.

Respect des droits moraux

Le Client s'engage à faire figurer la mention du nom du Prestataire sur tous les supports intégrant les Créations.

ARTICLE 6.2 – Réserve de propriété

Les droits de propriété intellectuelle sur les Créations ne sont concédés, dans le respect de l'Option choisie, qu'après paiement effectif et total des montants dus par le Client.

Le Client comprend qu'il devient contrefacteur, en cas d'exploitation des Créations :

- avant paiement effectif et total des droits dus ;
- contraire à l'Option choisie.

ARTICLE 7 – Responsabilité

ARTICLE 7.1 – Responsabilité du Prestataire

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée qu'après mise en demeure d'exécuter restée infructueuse un mois.

En cas de manquement avéré du Prestataire à ses obligations, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre des dommages directs subis par le Client, à l'exclusion des dommages matériels pouvant atteindre les immeubles, installations, matériels et/ou mobiliers.

Sa responsabilité ne saurait être recherchée pour les dommages indirects ou pour tous dommages subis par des tiers. Par dommages indirects, les parties conviennent d'entendre notamment les pertes de bénéfice, chiffre d'affaires, données ou usage de celles-ci.

Le Prestataire ne répond ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

En outre, sous peine de déchéance de son droit à indemnisation, le Client devra impérativement prendre toutes les mesures appropriées et/ou exercer toutes actions raisonnables demandées par NOBILITO afin de limiter les conséquences de la survenance du fait générateur et les préjudices subis.

Enfin, la responsabilité du Prestataire et celle de ses collaborateurs relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des Prestations, sera plafonnée à la moitié du prix dû au titre des Prestations mises en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus), et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges. En cas de précision au Bon de Commande de la décomposition du prix en fonction des Prestations confiées au Prestataire, le plafond de l'indemnisation sera déterminé en fonction de la partie du prix affectée à la Prestation concernée par le manquement du Prestataire.

Ces stipulations qui répartissent le risque entre les parties ont un caractère essentiel, les prix proposés et convenus reflétant cette répartition du risque et la limitation de responsabilité qui en résulte.

ARTICLE 7.2. – Responsabilité du Client

Le Client demeure seul responsable du choix des Créations protégées par les droits d'auteurs ou les droits de propriété intellectuelle (par exemple : noms de domaine, noms de marque, marques figuratives, publicités on et off line... etc.), de la recherche

préalable sur le droit antérieur éventuellement détenu par des tiers et seul responsable vis-à-vis de ces tiers. Il garantira ainsi le Prestataire de toute recherche de sa responsabilité par un tiers à ce titre.

De la même manière, le Client est responsable de l'ensemble des supports/contenus transmis à NOBILITO et en ce sens garantit une jouissance paisible à leur intégration dans les Créations.

ARTICLE 8 – Résiliation du contrat

La signature du Bon de Commande par le client valant commande ferme et définitive des Prestations, le Client ne saurait procéder à la résiliation sans motif du contrat conclu avec le Prestataire.

En revanche, en cas de faute d'une partie, son cocontractant peut, après mise en demeure d'exécuter restée infructueuse pendant un mois, prendre acte de la résiliation du contrat.

Les parties conviennent de définir exclusivement les fautes comme suit :

- fautes du Prestataire : non réalisation des Prestations ;
- fautes du Client : non-paiement des factures à l'échéance ; absence de réponse aux sollicitations du Prestataire.

En cas de résiliation du contrat pour faute du Client ou en cas de résiliation par le Client, hors les cas de fautes du Prestataire précitées, il est expressément convenu que le Client sera débiteur d'une indemnité forfaitaire égale au solde du prix global des Prestations, tel que convenu au Bon de commande, majorée de 10% en réparation du préjudice de désorganisation causé au Prestataire.

ARTICLE 9 – Données personnelles

9.1. NOBILITO : responsable de traitement

Les données personnelles recueillies par NOBILITO auprès de son Client (nom, prénom, email professionnel, téléphone professionnel) sont indispensables pour gérer la relation client - commandes. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour NOBILITO d'exécuter ses obligations contractuelles. Le traitement desdites données a pour base légale le respect des obligations contractuelles (et pré-contractuelles) et légales.

NOBILITO conserve les données uniquement pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les données traitées sont destinées aux membres de l'équipe NOBILITO intervenant dans la relation client et, le cas échéant, à ses prestataires indispensables à l'exécution de la commande et de la maintenance. A aucun moment, elles ne sont vendues, partagées ou communiquées à des tiers à des fins commerciales ou de prospection. En outre, elles ne sont pas transmises en dehors du territoire de la Communauté Européenne (CE).

NOBILITO prend toutes les précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel, et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Le cas échéant,

NOBILITO informera le Client dans les meilleurs délais. Dans les conditions définies au sein du RGPD et de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Client dispose sur les données personnelles le concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et du droit de retirer son consentement à tout moment. En outre, le Client dispose du droit de communiquer à NOBILITO des directives sur le sort de ses données après son décès. Enfin, toute personne qui ne souhaite pas faire l'objet d'appels téléphoniques commerciaux non sollicités peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique par voie électronique sur le site Internet bloctel.gouv.fr, ou, par voie postale à l'adresse suivante : Société Opposetel - Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes.

Ces droits peuvent être exercés via l'adresse email dédiée dpo@nobilito.fr ou par voie postale directement au responsable de traitement : DPO - SAS NOBILITO - 96 boulevard de la Prairie au Duc 44200 Nantes. Des documents ou pièces complémentaires permettant de valider l'identité du Client pourront être demandés.

Enfin, le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9.2. NOBILITO : sous-traitant

Lorsque NOBILITO intervient en qualité de sous-traitant, le traitement des données personnelles est encadré à l'annexe RGPD accessible à la page nobilito.fr/cgv et par les consignes écrites du Client (que ce dernier s'oblige à transmettre et à maintenir à jour).

ARTICLE 10 – Références

Sauf interdiction expresse de la part du Client, le Prestataire est autorisé à mentionner le nom ou la dénomination sociale du Client et à reproduire ses marques et/ou signes distinctifs sur ses propres supports de communication ainsi qu'à se prévaloir des Prestations réalisées, à titre de référence.

ARTICLE 11 – Aménagement de la prescription

Les parties conviennent expressément d'aménager la prescription relative à leur relation contractuelle. Ainsi, toute demande découlant du présent contrat devra être introduite auprès du Tribunal compétent dans un délai maximal d'un an à compter du jour où le titulaire d'un droit a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de l'exercer ; à défaut, la demande serait prescrite.

ARTICLE 12 – Confidentialité

Le Prestataire et le Client s'engagent réciproquement à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues de l'autre partie.

Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit, relatives à la structure, l'organisation, les affaires, les politiques internes diverses, les projets et le personnel de chacune des parties.

La présente obligation de confidentialité produira ses effets pendant une durée de dix ans suivant le terme des prestations.

ARTICLE 13 – Nullité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes étaient déclarée nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite, mais les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 14 – Intégralité des dispositions contractuelles

Toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes conclus entre les parties antérieurement à la date de prise d'effet des présentes conditions générales, que ce soit par écrit ou non, et portant sur le même objet sont annulés et remplacés en toutes leurs stipulations par les présentes conditions générales.

ARTICLE 15 – Election de domicile

Pour l'exécution de la relation contractuelle ainsi que de ses suites, les parties font respectivement election de domicile à l'adresse de leur siège social respectif.

Toute modification du siège social ou de l'adresse de l'une des Parties ne sera opposable à l'autre partie que 15 (quinze) jours après que cette modification lui ait été dûment notifiée par courrier recommandé.

ARTICLE 16 – Dispositions diverses

Aucune renonciation de l'une ou l'autre des Parties à se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes du Contrat, ne saurait constituer une renonciation pour l'avenir auxdits droits. Le bénéfice du présent Contrat ne pourra être cédé ou transféré à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie.

Déclaration d'indépendance réciproque

Chaque Partie est un entrepreneur indépendant et aucune des dispositions du présent Contrat ne créera une société, de fait ou de droit, une société commune, un mandat, un contrat de franchise ou d'agent commercial ou un rapport de salariat, entre les Parties.

Valeur de l'email

Les Parties acceptent et reconnaissent comme valable tout échange par email, entre elles.

ARTICLE 17 – Loi applicable et Juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la ville de Nantes, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, sauf pour les litiges relevant de la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. Dans ce cas, la compétence exclusive sera attribuée au Tribunal Judiciaire de Rennes.

Conditions Générales de Vente de NOBILITO n°2023.2 en vigueur à compter du 26 septembre 2023